Gobierno de Puerto Rico
OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS

CIRCULAR NUM.: C-10-1517-98
29 de octubre de 1998

A TODOS LOS ASEGURADORES DEL PAIS

RE: Problema del año 2000

Estimados señoras y señores:

Los problemas en materia de sistemas de información que se anticipan resultarán de lo que ha venido a conocerse como el problema del año 2000, son un área de seria preocupación para la industria de seguros por su posible impacto tanto en sus propias operaciones como en las de sus asegurados, con sus posibles implicaciones en materia de reclamaciones y litigación relacionada.

La información que informalmente hemos recopilado hasta el presente tiende a indicar que existen diversos grados de preparación por parte de los aseguradores para confrontar el referido problema. Dicha preparación varía desde la implantación consciente de planes de acción y la contratación de expertos, hasta la completa inacción en cuanto al problema.

Dado el grave potencial que representa el problema del año 2000 para la industria de seguros de Puerto Rico, hemos considerado necesario, como primer paso, recopilar información sobre las medidas que cada asegurador está tomando y va a tomar en relación con dicho problema. A tales fines, estamos requiriendo que, dentro del término de veinte (20) días, contado a partir de la fecha de esta carta, nos devuelvan debidamente completado, el cuestionario que se acompaña.

Muchas gracias por su cooperación en este asunto.

Cordialmente,

Juan Antonio García
Comisionado de Seguros

Anejo

Apartado 8330, Santurce, Puerto Rico 00910-8330
Tel. (787) 722-8686, Fax (787) 722-4400

Gobierno de Puerto Rico
OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS

CUESTIONARIO SOBRE MEDIDAS QUE LOS ASEGURADORES EN PUERTO RICO ESTAN TOMANDO EN PREPARACION AL PROBLEMA DEL AÑO 2000 EN SUS SISTEMAS DE INFORMACION

Favor de contestar las siguientes preguntas. Si necesitare espacio adicional para contestar utilice una hoja separada.

1. Mencione qué medidas, si alguna, su asegurador ha tomado o está tomando en relación con el problema del año 2000 en sus sistemas de información.

2. Al presente, ¿cuál es el grado de preparación de sus sistemas de información para enfrentar el problema del año 2000?

3. Si su grado de preparación no es el máximo, ¿para qué fecha espera que sus sistemas estarán listos para funcionar libres de problemas relacionados con la llegada del año 2000?

Apartado 8330, Santurce, Puerto Rico 00910-8330
Tel. (787) 722-8686, Fax (787) 722-4400

4. Indique las cantidades que su asegurador ha invertido hasta el presente, y cuánto planifica invertir en el transcurso de los próximos doce (12) meses, en preparaciones para la llegada del año 2000.

5. Mencione qué acciones ha tomado su asegurador en materia de prevención y reducción de pérdidas para sus asegurados en torno al problema del año 2000.

6. Mencione qué por ciento de sus pólizas en vigor han sido modificadas para establecer disposiciones relacionadas con el problema del año 2000.

Preparado por:
Posición que ocupa:
Firma:
Fecha: