

Estado Libre Asociado de Puerto Rico
OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS

MCS Advantage, Inc.
Examen de las operaciones y
transacciones de la situación financiera
Para el periodo comprendido entre
1 de enero de 2009 hasta el 31 de diciembre de 2009

Fernando L. Carbonell, CPA
Examinador Especial

TABLA DE CONTENIDO

ALCANCE DEL EXAMEN.....	1
HISTORIA	2
OPERACIONES.....	2
ADMINISTRACIÓN Y CONTROL.....	2
CONTRATO DE ADMINISTRACIÓN.....	3
LIBRO DE ACTAS	4
DEPÓSITO CONTRA INSOLVENCIA.....	4
ACTIVOS NO ADMITIDOS.....	4
SISTEMA DE CONTABILIDAD.....	5
COMENTARIOS Y HALLAZGOS DEL EXAMEN	7
INVERSIONES.....	7
PRIMAS POR COBRAR	7
RESERVA PARA PÉRDIDAS.....	8
INCENTIVOS MÉDICOS ACUMULADOS.....	8
GASTOS GENERALES ACUMULADOS POR PAGAR	8
CUENTAS A PAGAR AFILIADAS.....	8



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
Oficina del Comisionado de Seguros

24 de septiembre de 2014

Ángela Weyne Roig:
Comisionada de Seguros
B5 Calle Tabonuco
Suite 216 PMB 356
Guaynabo, Puerto Rico 00968

Estimada Comisionada:

Conforme a la Notificación y Orden de Investigación Número EX-2010-04 de 28 de enero de 2010, y en armonía con las disposiciones de los Artículos 2.030, 2.110 y 2.130 del Código de Seguros de Puerto Rico, se practicó un examen de las operaciones y de la condición financiera de la organización de servicios de salud MCS Advantage, Inc., en adelante la "Organización".

ALCANCE DEL EXAMEN

El examen cubrió las transacciones y operaciones financieras de la Organización comprendidas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2009, y aquellas transacciones subsiguientes que a juicio del examinador fueran relevantes.

Se examinaron los activos, las obligaciones, así como los desembolsos hechos por la Organización para verificar su clasificación y corrección. Para estos propósitos, se aplicaron las normas y pruebas de auditoría sugeridas por la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC, por sus siglas en inglés) y aquellas disposiciones contempladas por el Código de Seguros de Puerto Rico y su Reglamento.

El examen se realizó en las oficinas de la Organización ubicadas en el Edificio MCS Plaza, Ave. Ponce de León # 255, Suite 105, Hato Rey, Puerto Rico.

HISTORIA

La Organización está incorporada bajo la ley de Corporaciones del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, y se encuentra autorizado por la Oficina del Comisionado de Seguros, en adelante "OCS", a actuar como una organización de servicios de salud. La Organización es una subsidiaria de Medical Card System, Inc, en adelante "MCS". Además es una afiliada de MCS Life Insurance Company y de MCS Health Management Options, Inc.

OPERACIONES

La Organización ofrece servicios a través de contratos con "Centers for Medicaid & Medicare Services" (CMS), una agencia federal dentro del Departamento de Salud de Estados Unidos. Los servicios son ofrecidos a residentes de Puerto Rico que son elegibles para beneficios de "medicare". Los contratos fueron renovados el primero de enero de 2009 y 2010, respectivamente.

ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Para la fecha del examen la Organización tenía autorizada 100 acciones comunes con valor par de \$1, de las cuales una acción estaba emitida y en circulación. Para el 31 de diciembre de 2009, la Junta de Directores estaba compuesta por las siguientes personas:

Sr. Ramsey Frank
Sr. Gerald Landgraf
Sr. Thomas Taylor
Sr. Brian Sassi

Sr. Paul S. Levy
Sr. Cyril Meduña
Sr. Alexander Castaldi
Sra. Carmen Conde

Al 31 de diciembre de 2009, los oficiales de la Organización eran los siguientes:

Sr. Julio Juliá	Presidente
Sr. Mark Rishell	Tesorero
Sra. Carmen Conde	Secretaria

CONTRATO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2009, la Organización mantenía un contrato de administración con MCS. El contrato con MCS se renueva automáticamente por término de un año a opción de la Organización. Entre los servicios que ofrece MCS a la Organización se pueden destacar: el procesamiento de las reclamaciones, servicios administrativos, tales como recursos humanos, el uso de las facilidades y equipo, entre otros.

En particular para los servicios de procesamiento de reclamaciones, el contrato establece una fórmula para determinar los cargos que debe pagar la Organización por los servicios contratados. Dicha fórmula se calcula trimestralmente considerando todos los gastos administrativos que incurre MCS en el procesamiento de las reclamaciones dividido entre el total de los suscriptores donde se establece un costo por suscriptor. A este costo por suscriptor, se le añade un 15% de "mark up" para establecer un cargo por suscriptor que será aplicado al total de suscriptores trimestrales.

Para el año terminado el 31 de diciembre de 2009, el total de los gastos administrativos fue de \$59,381,192. Del total de estos gastos, \$33,572,094, están representados por los servicios que ofrece MCS a la Organización y \$25,809,826, son costos que directamente asume la Organización.

LIBRO DE ACTAS

Se revisaron las actas de las reuniones efectuadas por los Accionistas y la Junta de Directores de la Organización para el período cubierto en este examen, encontrándose en orden y fueron celebradas conforme lo establecen los estatutos corporativos de la Organización.

DEPÓSITO CONTRA INSOLVENCIA

Según las disposiciones del Artículo 19.140 del Código de Seguros de Puerto Rico, y como garantía de que las obligaciones para el suscriptor, proveedores y acreedores se cumplan; la Organización depositó en la OCS la cantidad de \$600,000. La Organización reconoció este depósito como parte de sus pasivos, según lo requiere el Artículo 19.142 del Código de Seguros de Puerto Rico, el cual establece que se incluirá como pasivo el depósito requerido para protección contra insolvencia.

ACTIVOS NO ADMITIDOS

La Organización excluyó del Informe Anual ciertos activos designados como no admitidos. Los activos no admitidos para el año terminado el 31 de diciembre de 2009, eran los siguientes:

Préstamo MCS	\$ 6,507,593
Activos intangibles	4,641,406
Otros	616,349
Contribución diferida	<u>34,116</u>
Total	<u>\$ 11,799,464</u>

SISTEMA DE CONTABILIDAD

La contabilidad de la Organización se llevaba a cabo sobre una base de acumulación, siguiendo los principios de contabilidad estatutarios. Los registros de contabilidad en uso son el mayor general, comprobantes de entradas de jornal, registro de recibos y desembolsos de caja, registro de pólizas suscritas, registro de primas por cobrar y registro de pérdidas. La Organización tiene un programa de contabilidad instalado en su sistema electrónico de procesamientos de datos el cual contiene los subsidiarios de cuentas principales integrados al mayor general.

MCS Advantage, Inc.
ESTADO DE SITUACIÓN COMPARATIVO
 al 31 de diciembre de 2009 y 2008

	2009	2008
ACTIVOS		
Bonos	\$ 42,056,312	\$ 1,749,978
Efectivo	86,580,192	49,104,455
Ingreso en Inversión vencido y acumulado	216,075	7,674
Primas por Cobrar	40,677,032	50,473,726
Cuentas por Cobrar - Planes no Asegurados	5,784,042	4,646,858
Activo neto Diferido	390,000	-
Cuentas por Cobrar - Afiliadas	2,200,858	-
Cuidado de Salud por Cobrar	2,341,568	-
Otras Cuentas por Cobrar	-	-
Total de Activos	\$ 180,246,079	\$ 105,982,691
PASIVOS		
Reclamaciones por Pagar	\$ 93,104,239	\$ 73,314,693
Incentivos Médicos Acumulados	13,072,965	650,000
Reserva Agregada - Salud	6,455,146	2,349,523
Gastos Generales por Pagar	8,506,702	4,223,654
Contribuciones por Pagar	4,941,976	3,493,007
Cantidades Retenidas	1,415,933	960,138
Remesas y Partidas no Distribuidas	8,728,153	16,791,924
Cuentas por Pagar - Afiliadas	7,669,171	352,391
Total de Pasivos	\$ 143,894,285	\$ 102,135,330
Acciones Comunes	\$ 1	\$ 1
Sobrante Pagado y Contribuido	639,999	639,999
Sobrante no Asignado	35,711,794	3,207,361
Total Capital y Sobrantes	\$ 36,351,794	\$ 3,847,361
Total Pasivos, Capital y Sobrantes	\$ 180,246,079	\$ 105,982,691

COMENTARIOS Y HALLAZGOS DEL EXAMEN

A continuación se presentan algunos comentarios y hallazgos relacionados con algunas partidas presentadas en el informe anual de la Organización al 31 de diciembre de 2009.

INVERSIONES

\$41,828,872

El balance de este activo representa el valor amortizado de las inversiones adquiridas por la Organización en conformidad con las disposiciones permitidas por el Código de Seguros de Puerto Rico.

Estos bonos fueron verificados a través de procedimientos analíticos y con los estados de las inversiones. Se verificó que las inversiones fueran aprobadas por el Comité de Inversiones, conforme a un plan escrito y prácticas de inversión mantenido por la Organización, según requerido en el Artículo 6.040 del Código de Seguros Puerto Rico, según enmendado.

PRIMAS POR COBRAR

\$33,507,093

La Organización presentó en su informe anual bajo esta partida las primas a cobrar a "Centers for Medicaid & Medicare Services" (CMS) y a las Oficinas y Dependencias del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, netas de reserva para cuentas incobrables. Las reservas fueron evaluadas y se encontraron razonables.

RESERVA PARA PÉRDIDAS **\$92,467,143**

La Organización presentó en su informe anual de 2009, una reserva para el pago de reclamaciones médicas y de farmacia. Estas reservas se analizaron, entre otros procedimientos, se verificaron pagos subsiguientes y la razonabilidad de la misma.

INCENTIVOS MÉDICOS ACUMULADOS **\$13,072,964**

Representa una reserva para incentivos a los proveedores de servicios de salud por cumplir con metas establecidas por la Organización y el proveedor, como número de pacientes atendidos, reclamaciones y otras.

GASTOS GENERALES ACUMULADOS POR PAGAR **\$7,040,170**

La Organización presentó en su informe anual una reserva para la acumulación del pago de los gastos generales al 31 de diciembre de 2009. Se verificaron los pagos posteriores y se determinó que la reserva fue establecida adecuadamente.

CUENTAS A PAGAR AFILIADAS **\$5,468,312**

Al 31 de diciembre de 2009, la Organización tenía una cuenta a pagar a MCS por servicios administrativos por la cantidad de \$7,669,171. Además tenía una cuenta a cobrar a MCS Life Insurance Company por la cantidad de \$2,200,859. Estos balances se pagaron en enero 2010.

Respetuosamente,



Fernando L. Carbonell, CPA
Examinador Especial